



N A V A R K  
un fleuve - un monde

## 12,71 Description de tâches – Matelot

### A. Fonctionnement

1. S'assurer que son bateau soit ordonné, propre et sécuritaire en tout temps, sous les instructions du capitaine.
2. Rapporter immédiatement au capitaine tous détails qui peut affecter la sécurité du bateau.
3. Maintenir et améliorer son niveau de préparation par la participation active aux exercices et manœuvres.
4. En navette, s'occuper de la billetterie.

### B. Service

1. S'assurer que le bateau est prêt en temps avant chaque événement - bateau propre, toilettes fonctionnelles, éclairage prévu, etc.
2. S'assurer les équipements nécessaires soit à bord (incluant billets, caisse, tables, chaises, sono, etc.)
3. Faire le service de billetterie.
4. Exécuter les manoeuvre de matelotage (amarrages, etc.)
5. S'assurer que les rapports de services (feuille de navette, de bar, etc) soient clairement et proprement remplies, complets, lisibles, et balancés.
6. S'assurer de rester occuper - il y a toujours des tâches à effectuer à bord, par exemple promotion (distribution de dépliants) et entretien du bateau.
7. Lorsque le temps le permet, effectuer les tâches qui permettent d'améliorer le bateau, c'est à dire peinture, réparation (bancs, cordages, etc), réparation électrique et électronique.
8. Maintenir à bord une ambiance positive.
9. Attention à votre tenu, votre disposition, votre langage.
10. L'électronique personnel doit être utilisé seulement en cas de nécessités.

### C. Client

1. En navette ou en croisière, s'assurer de la qualité du service aux clients.
2. Toujours vouvoyer les clients.
3. En tout temps garder une attitude positive et joviale envers les clients. Toujours être accessible aux clients.
4. S'assurer que chaque client quitte l'environnement Navark satisfait - et ce, qu'il soit un client corporatif qui nolise 10 bateaux ou un client de navette à 3,50\$.

### D. Quai

1. Maintenir l'environnement de son bateau au quai ordonné, propre et sécuritaire.
2. S'assurer de travailler avec les autres équipages pour entretenir et préparer le quai *et les autres bateaux*.

### E. Équipe Navark

1. Toujours travailler à maintenir l'esprit d'équipe Navark. Notre équipe est notre plus grande ressource, pour la maintenir, nous devons y travailler tous ensemble.
2. Attention à notre image. Lorsque vous avez des interactions avec des plaisanciers, n'oubliez pas que nous sommes les meilleurs en manoeuvre, ne vous attendez pas qu'ils puissent nous égaler. Soyez patient et indulgent.
3. S'il y a problème (à notre quai, à l'entrée de la marina, avec un pêcheur) soyer ferme mais poli.

### F. Chaque matelot doit connaître et maîtriser ces termes et techniques :

Nœud de taquet, nœud de chaise, nœud de cabestan, lover les câbles, lancer les câbles, amarres, garde montante, garde descendante, doit connaître l'emplacement des équipements de sécurité du bateau où il travaille, doit connaître son rôle d'appel, doit connaître les procédures d'urgences sur son bateau.