

Offre d'emploi  
**AGENT À L'ACCUEIL ET À LA BILLETTERIE**

Postes saisonniers  
Temps plein et temps partiel disponible

Secteur du Vieux-Port  
Secteur de Boucherville  
Secteur de Longueuil  
Secteur Montréal-Mercier  
Secteur de Pointe-aux-Trembles



**N A V A R K**  
un fleuve - un monde

**Croisières Navark** est une entreprise œuvrant dans le secteur de la navigation et du divertissement fluvial dans la grande région de Montréal. Nous opérons 20 bateaux passagers, 10 services de navettes fluviales, des croisières privées et publiques ainsi que des événements sur notre île privée.

**Sommaire du poste:**

Le titulaire d'un de ces postes est responsable de l'accueil et de la vente des billets pour les services de croisières et de navettes fluviales. Cette personne doit être très autonome et assurer un service à la clientèle impeccable.

**Description des tâches:**

- Accueillir et renseigner les clients
- Conclure la vente auprès du client
- Effectuer les réservations dans le système informatique
- Assurer une relation de qualité avec le client en étant aimable et attentif
- Informer l'équipage des besoins particuliers des passagers
- Faire l'ouverture et la fermeture du kiosque
- Faire le lien avec les partenaires locaux

**Exigence du poste:**

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Habiletés pour la communication verbale
- Bonne forme physique
- Capacité à effectuer des transactions monétaires
- Autonomie
- Aimer travailler à l'extérieur
- Bon français parlé et écrit, anglais parlé.

Pour en savoir plus sur l'équipe, visionnez notre vidéo sur la page [www.navark.ca/rh/](http://www.navark.ca/rh/)

Faites parvenir votre CV à [rh@navark.ca](mailto:rh@navark.ca)