

# Offre d'emploi

## Agent aux réservations



N A V A R K

- Postes saisonniers
- Temps plein et temps partiel disponible
- De mai à octobre ou de juin à septembre

Basé dans la marina de Longueuil



**Croisières Navark** est une entreprise œuvrant dans le secteur de la navigation et du divertissement fluvial dans la grande région de Montréal. Nous opérons plus de 20 bateaux passagers, 11 services de navettes fluviales, des croisières privées et publiques ainsi que des événements sur notre île privée.

### Description des tâches

- Recevoir les appels et renseigner les clients
- Identifier les besoins du client et offrir une solution adaptée
- Conclure la vente auprès du client
- Assurer une relation de qualité avec le client en étant aimable et attentif
- Effectuer les réservations via le système informatique
- Acheminer l'information auprès des agents de billetterie et équipages pertinents.
- Informer les équipages des besoins particuliers des passagers
- Effectuer le suivi administratif de ces réservations

### Exigences

- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Habilités pour la communication verbale
- Aisance avec les outils informatiques
- Sens de l'organisation et concentration
- Autonomie
- Bon français parlé et écrit, anglais parlé

Pour en savoir plus sur l'équipe, visionnez notre vidéo sur la page : <https://www.navark.ca/rh/>

Faites parvenir votre CV à [rh@navark.ca](mailto:rh@navark.ca)